

 **uitgekookt**



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van uitgekookt van marle b.v.

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Contractspartij: een wederpartij van Uitgekookt aan wie een aanbieding is gedaan, een offerte is uitgebracht, van wie een opdracht is aanvaard en/of waarmee een Overeenkomst is gesloten.
3. Uitgekookt: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Uitgekookt Van Marle B.V., statutair gevestigd te IJsselmuiden, kantoorhoudende aan de Manenbergring 4, 8271 RX te IJsselmuiden, geregistreerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 05006444.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Uitgekookt en een Contractspartij tot stand komt, inclusief elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
5. Dienst(en): alle diensten die Uitgekookt verleent en de eventueel daarbij behorende aanvullende diensten/producten.
6. Product(en): alle zaken die het onderwerp van een (eventuele) Overeenkomst vormen.
7. Website: de website van Uitgekookt met domeinnaam: www.Uitgekookt.nl.
8. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en Overeenkomst(en) met Uitgekookt, alsmede op alle (overige) rechtsverhoudingen met Uitgekookt.
2. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan slechts bij schriftelijke Overeenkomst worden afgeweken.
3. Uitgekookt is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging treedt twee weken na bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Een wijziging van de Algemene Voorwaarden geldt ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
4. Niet alleen Uitgekookt, maar ook alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige Overeenkomst met Contractspartij zijn ingeschakeld door Uitgekookt, of die op enigerlei wijze aan Uitgekookt zijn of waren verbonden, kunnen jegens Contractspartij op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

Artikel 3: Aanbieding en offerte

1. Een aanbieding of offerte van Uitgekookt bindt Uitgekookt niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. De in een aanbieding of offerte van Uitgekookt vermelde kwaliteitsnormen, modellen, maten, kleuren, gewichtspgaven e.d. gelden bij benadering.
3. Alle in een aanbieding, offerte, drukwerk, foldermateriaal of op de Website van Uitgekookt opgenomen gegevens, zoals prijzen en specificaties, zijn vrijblijvend en aan wijzigingen onderhevig.
4. Alle door Uitgekookt genoemde prijzen, tarieven en bedragen bij aanbiedingen en offertes voor bedrijven en instellingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW). Voor Consumenten zijn alle door Uitgekookt genoemde prijzen, tarieven en bedragen inclusief omzetbelasting (BTW)

Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst met Uitgekookt komt tot stand op het moment dat een opdracht of bestelling van de Contractspartij door Uitgekookt is ontvangen en door Uitgekookt is aanvaard.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgekookt, is het een Contractspartij niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan derden over te dragen.
3. Indien een Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Contractspartijen, zijn alle Contractspartijen hoofdelijk aansprakelijk voor volledige nakoming daarvan.
4. Indien een Overeenkomst wordt aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, dan is Uitgekookt steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op een Overeenkomst met Uitgekookt.

Artikel 5: Overeenkomsten op afstand géén herroepingsrecht

Indien en voor zover een Overeenkomst tussen Uitgekookt en een Contractspartij op afstand (waaronder in dit verband mede wordt verstaan op telefonische wijze, via website, app of e-mail) wordt aangeboden of tot stand komt, zijn tevens de bepalingen van dit artikel van toepassing:

1. Indien en voor zover een Contractspartij handelt als een Consument en de Overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst op afstand in de zin van art. 6:230m BW, geldt dat de door Uitgekookt aangeboden (verse) producten, door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. Om die reden wordt het herroepingsrecht van de Consument voor het in dit lid genoemde geval uitdrukkelijk uitgesloten door Uitgekookt op grond van art. 6:230p sub f onder 2 BW.

Artikel 6: Wijziging Overeenkomst

1. Alle kosten van een door Contractspartij voorgestelde en door Uitgekookt aanvaarde wijziging van (delen van) de Overeenkomst, worden door Uitgekookt bij Contractspartij in rekening gebracht en zijn door Contractspartij verschuldigd. Uitgekookt is niet verplicht een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst te honoreren. Uitgekookt kan voorts verlangen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten voor de gewenste wijzigingen.
2. Een Contractspartij aanvaardt hierbij het risico dat door de wijzigingen bedoeld in lid 1 van dit artikel, de overeengekomen of verwachte levertijd – in de ruimste zin van het woord – en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
3. Een Consument is tot uiterlijk vijf dagen vóór de door de Consument aan Uitgekookt opgegeven bezorgdag, bevoegd een overeenkomst voor de levering van versmaaktijden kosteloos te annuleren (ontbinden).

Artikel 7: Prijswijzigingen

1. Uitgekookt is te allen tijde gerechtigd de tarieven voor haar Producten en/of Diensten te wijzigen. Deze wijziging geldt ook voor reeds bestaande Overeenkomsten. Uitgekookt stelt Contractspartij tijdig op de hoogte van enige prijswijziging.
2. De wijzigingen treden twee weken na de bekendmaking, of op een latere datum zoals in de bekendmaking vermeld, in werking.
3. Uitgekookt heeft, indien de Contractspartij een Consument is, de in lid 1 genoemde mogelijkheid niet gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 8: Betaling en klachten over facturen

1. Betaling dient te geschieden op (één van) de wijze(n) zoals door Uitgekookt aangegeven.
2. Contractspartij zal de door haar verschuldigde bedragen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldoen. Het recht van Contractspartij niet zijnde een Consument om eventuele vorderingen op Uitgekookt te verrekenen, dan wel enige betaling op te schorten is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De in lid 2 genoemde termijn is een fatale termijn, ten gevolge waarvan Contractspartij van rechtswege in verzuim is bij overschrijding daarvan.
4. Bij niet tijdige betaling door een Contractspartij, niet zijnde Consument, om welke reden dan ook, is Uitgekookt bevoegd om over het achterstallige bedrag een rente te heffen van 12% op jaarbasis.
5. Alle werkelijke kosten die ontstaan door of verband houden met (buiten) gerechtelijke incasso van de vordering van Uitgekookt, zijn voor rekening van de Contractspartij, niet zijnde Consument.
6. Een Contractspartij, niet zijnde Consument, meldt klachten over een factuur binnen acht (8) dagen na factuurdatum gedetailleerd en schriftelijk aan Uitgekookt. Na deze termijn wordt Contractspartij geacht onherroepelijk met het verschuldigd zijn van het op de factuur genoemde in te stemmen.

Artikel 9: Leveringstermijn en termijn voor afname

1. De door Uitgekoopt aan een Contractspartij opgegeven (leverings)termijnen gelden bij benadering en zijn nimmer een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW.
2. Een (leverings)termijn gaat eerst in zodra Uitgekoopt in het bezit is van alle benodigde en door de Contractspartij te verstrekken zaken, gegevens en bescheiden.
3. Contractspartij is gehouden om binnen de overeengekomen termijn daadwerkelijk af te nemen, bij gebreke waarvan van zij Uitgekoopt een boete verschuldigd is ter grootte van tien procent (10%) van de hoofdsom, onverminderd aan Uitgekoopt verder toekomende rechten waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming.
4. Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan is Uitgekoopt bevoegd de in het vorige lid genoemde boete op te leggen, indien en zodra de Producten en/of Diensten niet binnen veertien (14) dagen nadat Uitgekoopt daarom heeft verzocht, door Contractspartij zijn afgenomen, onverminderd de overige rechten van Uitgekoopt.
5. Verlangt Uitgekoopt na het verstrijken van de in lid 3 en lid 4 genoemde termijn nakoming van de afname verplichting van Producten en/of Diensten door Contractspartij, dan worden de Producten en/of Diensten geacht door de Contractspartij te zijn afgenomen, waarna zij (voor zover van toepassing) voor risico van de Contractspartij door Uitgekoopt worden opgeslagen. Alle kosten die met deze opslag gepaard gaan, worden door Uitgekoopt bij Contractspartij in rekening gebracht en zijn door de Contractspartij verschuldigd.
6. De Contractspartij blijft de koopsom (in geval van Producten) dan wel het overeengekomen honorarium (in geval van Diensten), vermeerderd met de rente en kosten en de boete zoals vermeld in dit artikel verschuldigd, verminderd met een eventuele nettopresting van de verkoop van de Producten aan een derde.
7. Indien Contractspartij niet aanwezig is op het moment van aflevering, waardoor het bestelde vers product niet kan worden afgeleverd, zal het versproduct worden vernietigd en niet opnieuw worden aangeboden. De betalingsverplichting (ook voor de Producten die niet afgeleverd konden worden) blijft onverminderd van kracht.

Artikel 10: Levering en overgang van risico

1. Levering van Producten geschiedt doordat Uitgekoopt deze in haar bedrijf of in een door haar aan te wijzen locatie aan de Contractspartij ter beschikking stelt.
2. Indien overeengekomen is dat Uitgekoopt de Producten ter plaatse (bij Contractspartij) aflevert, geschiedt levering op het moment waarop de Producten ter plaatse ter aflevering worden aangeboden.
3. Het risico van het geleverde gaat steeds op Contractspartij over op het moment van levering bedoeld in lid 1 respectievelijk lid 2.

Artikel 11: Verpakking, verzending en (intern) transport

1. Uitgekoopt bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien Contractspartij een bijzondere wijze van verpakking en/of verzending verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor haar rekening.
2. Alle verzending(en) en al het (intern) transport - ook in het kader van de aflevering ter plaatse - geschiedt voor rekening en risico van Contractspartij.
3. Uitgekoopt neemt standaard de verpakking niet terug. Contractspartij handelt met de verpakking op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende (overheids) voorschriften

Artikel 12: Inspectieplicht

1. Contractspartij inspecteert het geleverde Diensten en Producten waaronder begrepen de (resultaten van de) dienstverlening en/of service - direct na, doch uiterlijk binnen 24 uur na, de levering. Contractspartij controleert zowel het aantal als de kwaliteit van het geleverde. Indien Contractspartij bij deze inspectie/controle gebreken - in de ruimste zin van het woord - vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na levering, gedetailleerd schriftelijk aan Uitgekoopt.
2. Na het constateren van enig gebrek is de Contractspartij verplicht om het gebruik, de bewerking of verwerking van de betreffende Producten onmiddellijk te doen staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en laten ter voorkoming van (verdere) schade.
3. De Contractspartij zal alle noodzakelijke medewerking verlenen voor het onderzoeken van de klacht door Uitgekoopt. Indien de Contractspartij geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de Contractspartij geen aanspraken ter zake. Indien de klachten ongegrond blijken, dan komen de kosten van het onderzoek van de klacht voor rekening van de Contractspartij, niet zijnde Consument. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de Contractspartij geen rechten ontnemen.
4. Schending van de in de leden van dit artikel bedoelde inspectie-, meld- en/of medewerkingsplicht, leidt tot verval van elk recht van een Contractspartij, niet zijnde Consument.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van door Uitgekoopt geleverde Producten gaat eerst op een Contractspartij over wanneer de Contractspartij het aan Uitgekoopt verschuldigde bedrag, met inbegrip van rente en kosten, volledig heeft voldaan.
2. Het is een Contractspartij niet toegestaan onbetaald gebleven Producten (door) te leveren, te vervreemden, te bezwaren, daarop enig beperkt recht te vestigen of daarvoor anderszins, in strijd met het eigendomsvoorbehoud, te beschikken. 3. Indien een Contractspartij in verzuim is, dan is Uitgekoopt gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling al hetgeen waarop haar eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, ook indien dat demontage vergt. De Contractspartij stelt Uitgekoopt daartoe in de gelegenheid en verleent haar volledige medewerking zodat Uitgekoopt de plaatsen kan betreden waar het geleverde zich bevindt. 4. De kosten die met de uitoefening van haar eigendomsvoorbehoud gepaard gaan, worden door Uitgekoopt bij de Contractspartij in rekening gebracht en zijn door de Contractspartij verschuldigd. 5. Indien en zolang Uitgekoopt eigenaar van de Producten is, zal de Contractspartij Uitgekoopt onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig deel van) de Producten. Voorts zal de Contractspartij Uitgekoopt op diens eerste verzoek mededelen waar aan Uitgekoopt toebehorende Producten zich bevinden. 6. Bij beslag, (voortopige) surséance van betaling of faillissement van de Contractspartij, zal de Contractspartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Uitgekoopt. De Contractspartij staat er jegens Uitgekoopt voor in dat een beslag op de Producten onverwijld wordt opgeheven. 7. Indien en voor zover de Contractspartij de prijs voor de Producten niet heeft betaald, is de Contractspartij verplicht om op eerste verzoek van Uitgekoopt alle medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van Uitgekoopt op alle vorderingen van de Contractspartij op derden aan wie de Contractspartij de niet betaalde Producten heeft doorgeleverd, zulks onverminderd alle overige rechten van Uitgekoopt.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring door Contractspartij

1. Indien Contractspartij jegens Uitgekoopt een of meer van haar uit de wet, de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Contractspartij steeds, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Uitgekoopt gehouden naar alle (indirecte) schade te vergoeden die Uitgekoopt diens gevolge lijdt. Deze bepaling laat onverlet het recht van Uitgekoopt om jegens Contractspartij andere vorderingen (bijvoorbeeld nakoming) in te stellen en/of andere rechtsmaatregelen (bijvoorbeeld ontbinding) te treffen.
2. Contractspartij is jegens Uitgekoopt aansprakelijk voor alle directe en/of indirecte schade berokkend aan (personeel van) Uitgekoopt of aan derden, eigendommen van (personeel van) Uitgekoopt of van derden, welke directe en/of indirecte schade veroorzaakt door (personeel van) Contractspartij, door Contractspartij ingeschakelde derden en/of door haar gebruikte materialen of daarmee verband houdt, dan wel welke directe en/of indirecte schade het gevolg is van dan wel verband houdt met een onveilige situatie van Contractspartij.
3. Contractspartij staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de terbeschikkingstelling door of in opdracht van Contractspartij aan Uitgekoopt van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking en/of reparatie. Contractspartij vrijwaart Uitgekoopt tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
4. Contractspartij vrijwaart Uitgekoopt voor aanspraken van derden wegens niet naleving van enige wettelijke bepaling door Contractspartij en andere toepasselijke voorschriften met betrekking tot import/export.
5. Contractspartij vrijwaart Uitgekoopt tegen aanspraken van derden op vergoeding van directe en/of indirecte schade, kosten en/of verliezen waarvoor Uitgekoopt op grond van deze algemene voorwaarden of anderszins geen aansprakelijkheid aanvaardt.
6. Contractspartij niet zijnde een Consument vrijwaart Uitgekoopt tegen aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met het gebruik van de Producten en/of Diensten en zal aan Uitgekoopt alle schade, waaronder begrepen (juridische) kosten, vergoeden die Uitgekoopt lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken, tenzij de schade aantoonbaar is veroorzaakt door opzet, roekeloosheid of grove schuld van (personeel van) Uitgekoopt.
7. Indien Contractspartij gebruik maakt van een computerprogramma dat geheel of gedeeltelijk zelfstandig/automatisch een website bezoekt en daarvan informatie, Producten of Diensten betreft, dan worden alle (rechts)handelingen van het computerprogramma aan Contractspartij toegerekend. Contractspartij is bovendien aansprakelijk voor alle schade die door het computerprogramma wordt veroorzaakt.

Artikel 15: Beperkingen Aansprakelijkheid

1. Uitgekoopt is, buiten het geval dat schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Uitgekoopt of haar hoger leidinggevend personeel, nimmer aansprakelijk voor enige schade, hoegenaamd ook.
2. Onverminderd lid 1 is de aansprakelijkheid van Uitgekoopt te allen tijde beperkt tot het bedrag van (het gedeelte van) de overeengekomen prijs van het Product of Dienst (ex btw) ter zake waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan.
3. Onverminderd lid 1 is Uitgekoopt nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, in de ruimste zin van het woord en hoe ook genaamd.
4. Onverminderd lid 1 leidere aansprakelijkheid van Uitgekoopt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Uitgekoopt wordt uitbetaald, vermeerderd met het krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van Uitgekoopt komende eigen risico.
5. Onverminderd lid 1 is Uitgekoopt niet aansprakelijk voor schade indien en voor zover de Contractspartij niet al datgene heeft gedaan dat in redelijkheid van haar kan worden verlangd om haar schade te voorkomen en/of te beperken.

Artikel 16: Overmacht

1. Overmacht aan de zijde van Uitgekoopt schort haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt. Deze overmacht schort de verplichtingen van Contractspartij niet op.
2. Onder overmacht aan de zijde van Uitgekoopt wordt verstaan elke van de wil van Uitgekoopt onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: belemmeringen veroorzaakt door gedragsvoorschriften, maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties, gebrek aan grondstoffen, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkade, embargo, oorlog, onlust en daarmee gelijk te stellen toestanden, stroomstoring, storing in (tele)communicatielijnen, storingen in de verbinding met het internet, storingen in netwerken en apparatuur, brand, ontploffing, waterschade, overstroming, blikseminslag en andere natuurrampen en calamiteiten, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard en enige tekortkoming van hulpverleners en/of leveranciers van Uitgekoopt.
3. Uitgekoopt heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Uitgekoopt haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien Uitgekoopt bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Uitgekoopt gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Contractspartij is gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
5. Indien vaststaat dat de overmachtstoestand bij Uitgekoopt minstens drie (3) maanden zal duren, is elk van partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief.
6. Uitgekoopt is nimmer aansprakelijk voor enige schade die op enigerlei wijze verband houdt met de overmachtstoestand aan de zijde van Uitgekoopt.

Artikel 17: Ontbinding Overeenkomst

1. De Contractspartij niet zijnde een Consument is van rechtswege in verzuim indien zij enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden schendt.
2. Bij verzuim van de Contractspartij heeft Uitgekoopt het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Uitgekoopt tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd aan Uitgekoopt overigens toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar directe en/of indirecte schade.
3. Ingeval van (voortopige) surséance van betaling, faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP), onderbewindstelling, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) de Contractspartij, heeft Uitgekoopt het recht de Overeenkomst te ontbinden.
4. Indien de Contractspartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestatie(s) ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting(en) geen voorwerp van de ongedaanmaking zijn. Bedragen die Uitgekoopt vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht en/of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 18: Geheimhouding

1. Contractspartij staat er voor in dat alle bij (het aangaan van) de Overeenkomst aan haar ter beschikking gestelde informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft. Informatie wordt in elk geval als vertrouwelijk beschouwd, zolang niet evident is dat geen van partijen de betreffende informatie als vertrouwelijke informatie beschouwd.

Artikel 19: Website

1. Uitgekoopt geeft geen garanties en is niet aansprakelijk voor een volledige continue beschikbaarheid en storingsvrij functioneren van de Website. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afbeeldingen, kleuren of andere hoedanigheden, opgenomen op de Website gelden slechts bij benadering. Uitgekoopt is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door afwezigheid of onjuistheid of onvolledigheid van de op de Website weergegeven informatie.
2. Indien de Website een hyperlink (doorklikverbinding) bevat naar de website van derden, dan is Uitgekoopt niet aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke sites of voor de op deze sites aangeboden software.

Artikel 20: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op knowhow en/of apparatuur berusten alleen bij Uitgekoopt of haar licentiegever(s).
2. Contractspartij is er mee bekend dat eventueel door Uitgekoopt ter beschikking gestelde knowhow en/of apparatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Uitgekoopt of haar licentiegever(s) (kunnen) bevatten. Onverminderd hetgeen elders is bepaald verbindt Contractspartij zich deze knowhow en/of apparatuur geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden in dit verband ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Contractspartij die niet noodzakelijkerwijs de knowhow en/of de apparatuur behoeven te gebruiken.
3. Alle in een aanbieding, actie, offerte of Overeenkomst verwerkte of daarbij gevoegde afbeeldingen, tekeningen, informatie en/of ideeën dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht, en mogen door Contractspartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, noch aan derden worden verstrekt. Alle (auteurs)rechten daarop blijven bij Uitgekoopt berusten. De bedoelde bescheiden blijven altijd eigendom van Uitgekoopt. Uitgekoopt behoudt zich het recht voor die bescheiden terug te vorderen.

Artikel 21: Klachten en geschillen

1. Uitgekoopt spant zich in klachten zo goed mogelijk en binnen een redelijke termijn te behandelen.
2. Bij klachten dient een Contractspartij zich eerst te wenden tot Uitgekoopt. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, kan de Consument zich wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), die gratis zal bemiddelen.
3. Mocht de bemiddeling niet tot een oplossing leiden, dan heeft de Consument de mogelijkheid om een geschil te laten beslechten door een door de Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie. De uitspraak hiervan is bindend voor partijen. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de Consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.
4. Tevens is het voor Consumenten mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
5. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van een Contractspartij onverlet.

Artikel 22: Overig

1. De rechtsverhouding tussen Uitgekoopt en Contractspartij wordt enkel door het Nederlands recht beheerst.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Behoudens hetgeen genoemd in artikel 20, zullen geschillen tussen Uitgekoopt en een Contractspartij, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.
4. Alle aanspraken jegens Uitgekoopt vervallen, indien deze niet binnen een jaar na het moment waarop Contractspartij daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend kan kunnen zijn, bij de bevoegde rechter, dan wel de in deze Algemene Voorwaarden genoemde geschillencommissie, aanhangig zijn gemaakt.