

PRIVACYVERKLARING WEBSITE

Beste bezoeker,

Wanneer u gebruik maakt van de website en/of diensten van www.uitgekookt.nl, dan laat u mogelijk bepaalde cookies en persoonsgegevens achter op onze website. Persoonsgegevens kunnen op verschillende manieren worden verzameld. In onderstaande privacy- en cookieverklaring kunt u lezen welke gegevens Uitgekookt kan verzamelen, waarom wij dit doen en wat wij vervolgens met deze gegevens doen.

Uitgekookt

Uitgekookt is de verwerkingsverantwoordelijke en het aanspreekpunt voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Manenbergkring 4
8271 RX IJsselmuiden
085 040 60 65
info@uitgekookt.nl

Onderwerpen

1. Cookies;
2. Google Analytics;
3. Afhandelen bestelling;
4. Toegang portaal;
5. Je account;
6. Reclame;
7. Telefoongesprekken;
8. Locatiegegevens;
9. Verwerkingsregister;
10. Grondslag verwerking;
11. Doorgifte persoonsgegevens;
12. Rechten betrokkene;
13. Beveiliging;
14. Vragen of klachten;
15. Aanpassing van de privacyverklaring.

1. Cookies

Uitgekookt.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Uitgekookt maakt enerzijds gebruik van cookies met puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden en helpen ons om de website goed te laten werken. Met deze informatie kunnen wij onze website optimaliseren.

Anderzijds plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen hiervan.

U kunt uw toestemming intrekken door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de internetbrowser verwijderen.

2. Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

3. Afhandelen bestelling

Wanneer je een bestelling bij ons plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen je persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook verwerken wij je bestelhistorie, zodat wij weten welke bestellingen jij eerder bij ons hebt geplaatst en zo bijvoorbeeld sneller klachten kunnen achterhalen. Om bovenstaand doeleind te kunnen bereiken, worden van u de volgende persoonsgegevens verzameld:

- NAWTE-gegevens;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Factuuradres;
- Betalingsgegevens;
- Bestelhistorie.

We verwerken deze persoonsgegevens vanwege het uitvoeren van het contract dat we met je sluiten. We bewaren het grootste gedeelte van deze gegevens tot drie jaar nadat je laatste bestelling is afgerond. Een klein deel van deze persoonsgegevens bewaren we zeven jaar op basis van de fiscale wettelijke bewaarplicht.

4. Toegang portaal

Met ons portaal krijg je toegang tot een beheeromgeving waar je zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen voor de webwinkel. Wij houden bij wat je gedaan hebt en wanneer, zodat daar bewijs van is. Om dit doel te kunnen bereiken, worden de volgende persoonsgegevens verzameld:

- NAWTE-gegevens;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Factuuradres;
- Betalingsgegevens.

We verwerken deze gegevens voor het uitvoeren van een contract wat we met je sluiten en in voor ons gerechtvaardigd belang. Deze gegevens worden tot 3 jaar na het einde van de dienstverlening bewaard.

5. Je account

Bij bepaalde onderdelen van onze webwinkel moet je je eerst registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Ook bieden wij jou de optie om jouw (ingrediënt)voorkeuren in je account op te slaan. Dat doen wij dus enkel met jouw toestemming (die je altijd kunt intrekken). We bewaren deze gegevens zodat je deze niet steeds weer opnieuw in hoeft te vullen en we je kunnen benaderen wanneer dit nodig is. Hiervoor verwerken we van jou de volgende gegevens:

- NAWTE-gegevens;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Factuuradres;
- Betalingsgegevens.

We verwerken deze gegevens voor het uitvoeren van een contract wat we met je sluiten en in voor ons gerechtvaardigd belang. We bewaren deze gegevens tot 3 jaar nadat je account is opgeheven.

6. Reclame

Wij sturen je reclame in verband met aan ons gegeven toestemming (die je altijd kunt intrekken) en/of in verband met ons gerechtvaardigd belang. Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame.

Omdat het voor ons belangrijk is dat zoveel mogelijk mensen onze webwinkel ontdekken, willen wij dat Google inzicht heeft in wat voor type personen onze maaltijden bestellen. Om die reden sturen wij de (via hashing) gepseudonimiseerde e-mailadressen van onze klanten aan Google door, zodat de algoritmes van Google kunnen leren aan wat voor soort personen onze advertenties het beste getoond kunnen worden. Ook sturen wij in het kader van ons gerechtvaardigde belang soms (via hashing) gepseudonimiseerde e-mailadressen door aan andere partijen, zoals Spotler Activate. Deze gehashte e-mailadressen kunnen vervolgens worden vergeleken met gehashte e-mailadressen waarover die derde al beschikt. Dit zorgt ervoor dat gerichte reclames kunnen worden getoond.

7. Telefoongesprekken

Als je onze klantenservice belt, nemen wij dit gesprek soms op. Dat delen wij je aan het begin van het gesprek mee. Wij nemen gesprekken op in verband met ons gerechtvaardigde belang en wij kunnen de opname gebruiken om onze medewerkers te trainen. Op die manier kunnen wij jou nog beter van dienst zijn. De gesprekken worden maximaal 90 dagen bewaard.

8. Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze webwinkel www.uitgekookt.nl om te achterhalen op welke plek je bent. We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als je dan toestemming geeft (die je altijd kunt intrekken), krijgen wij deze informatie. Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op je telefoon of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

9. Verwerkingsregister

Uitgekookt mag niet zonder reden bovenstaande gegevens verzamelen. Hierom moet Uitgekookt de verwerking van bovenstaande persoonsgegevens verantwoorden in een verwerkingsregister. In dit verwerkingsregister wordt onder andere verantwoord of er bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt en waarom deze worden verwerkt.

Bijzondere persoonsgegevens

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Deze mogen niet zomaar worden verwerkt. Dit betekent dat Uitgekookt bepaalde gegevens niet mag verwerken zonder grondige reden. Hierbij kunt u denken aan medische gegevens, zoals dieetvoorkeuren. Om deze gegevens toch te kunnen verwerken wanneer dit nodig is, vragen wij hiervoor om uw toestemming. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

10. Grondslag verwerking

Bovenstaande gegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, het contract wat we met je sluiten of op basis van gerechtvaardigd belang. De toestemming die u verleend heeft, kunt u te allen tijde intrekken.

11. Doorgifte persoonsgegevens

Uitgekookt verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hierbij moet u denken aan de koeriersdienst van de door u bestelde maaltijden, financiële diensten en het maken van reclame. Wanneer Uitgekookt geen persoonsgegevens kan delen op 1 van bovenstaande gronden, dan vragen wij je om toestemming. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

12. Rechten betrokkene

Als betrokkene heeft u een aantal rechten, privacyrechten, als het aankomt op de verwerking van uw persoonsgegevens. Het doel van deze rechten is om ervoor te zorgen dat mensen de controle kunnen houden over hun persoonsgegevens. U heeft de volgende rechten:

- Het recht op inzage.
U heeft het recht om te allen tijde uw persoonsgegevens in te zien
- Het recht op correctie.
Wanneer u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet juist of incompleet zijn, dan heeft u het recht om deze persoonsgegevens te laten aanpassen.
- Het recht op verwijdering.
Wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig gebeurt, heeft u het recht om Uitgekookt te verzoeken deze persoonsgegevens te verwijderen. Daarnaast mag u bepaalde verouderde of onjuiste privacygevoelige informatie laten verwijderen.
- Het recht op overdraagbaarheid.
U heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Uitgekookt van u verwerkt.
- Het recht op beperking van de gegevensverwerking.
U heeft het recht om Uitgekookt te vragen om minder persoonsgegevens van u te verwerken.
- Het recht van bezwaar.
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

7.1 Contactpersoon rechten betrokkene

Onze functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar per e-mail op privacy@uitgekookt.nl en per telefoon 085-0406065 voor al je vragen en verzoeken.

Uitgekookt zal binnen een maand reageren op uw verzoek. Als uw verzoek ingewikkeld is of als u meerdere verzoeken heeft gestuurd, dan mag Uitgekookt er 2 maanden langer over doen maar moeten ze u hier wel binnen 1 maand over informeren. Wanneer Uitgekookt volgens de wet niet verplicht is om aan uw verzoek te voldoen, dan zullen zij ook binnen 1 maand u hier bericht over geven.

13. Beveiliging

Uitgekookt neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Alle persoonsgegevens binnen Uitgekookt worden veilig opgeslagen en verzonden. Enkel bevoegde personen kunnen middels moderne beveiligingstechnieken uw persoonsgegevens gebruiken voor één van bovenstaande doelen.

14. Vragen of klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, is er iets onduidelijk over hoe Uitgekookt met uw persoonsgegevens omgaat of heeft u klachten over deze privacyverklaring? Neem dan contact op met onderstaand contactpersoon:

privacy@uitgekookt.nl

U kunt ook een klacht of tip indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Tel.: 088 – 180 52 50

15. Aanpassing van de privacyverklaring

De privacywetgeving blijft in beweging. Om ervoor te zorgen dat deze privacyverklaring up-to-date blijft, zal deze privacyverklaring aangepast worden. Dit wordt gedaan bij nieuwe ontwikkelingen. Uitgekookt raadt dan ook aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft. Wanneer er sprake is van een wezenlijke wijziging in deze privacyverklaring, dan zal daar een duidelijke kennisgeving over volgen.

Deze privacyverklaring is gepubliceerd op 1 april 2026.