

Privacyverklaring Uitgekookt Van Marle BV

Laatst bijgewerkt op 15 juli 2022

Je privacy is voor Uitgekookt Van Marle BV van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet (de Algemene verordening gegevensbescherming). Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de webwinkel www.uitgekookt.nl allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Uitgekookt Van Marle BV.

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen je persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over je betaling van je bank of creditcardmaatschappij. Hiervoor gebruiken wij je betalingsgegevens, geboortedatum, NAW-gegevens, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Ook slaan wij jouw bestelhistorie op, zodat wij weten welke bestellingen jij eerder bij ons hebt geplaatst. Daarmee kunnen wij bijvoorbeeld bij eventuele klachten snel achterhalen waar jouw klacht over gaat. Deze gegevens hebben wij nodig vanwege het uitvoeren van het contract dat we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie tot drie jaar nadat je bestelling is afgerond. Een klein deel van de informatie bewaren wij zeven jaar (dat is op basis van de fiscale wettelijke bewaarplicht).

Toegang portaal

Met ons portaal krijg je toegang tot een beheeromgeving waar je zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen voor de webwinkel. Wij houden bij wat je gedaan hebt en wanneer, zodat daar bewijs van is. Hiervoor gebruiken wij je NAW-gegevens, betalingsgegevens, factuuradres, telefoonnummer, geboortedatum, e-mailadres en geslacht. Deze hebben wij nodig voor het uitvoeren van het contract dat we met je sluiten en in voor ons gerechtvaardigd belang. Wij bewaren deze informatie tot drie jaar na het einde van de dienstverlening aan jou.

Je account

Bij bepaalde onderdelen van onze webwinkel moet je je eerst registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Ook bieden wij jou de optie om jouw (ingrediënt)voorkeuren in je account op te slaan. Dat doen wij dus enkel met jouw toestemming (die je altijd kunt intrekken).

Wanneer jij een account aanmaakt, registreren wij jouw NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, factuuradres, betalingsgegevens en geslacht. Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met je sluiten en vanwege ons gerechtvaardigd belang. Wij bewaren deze informatie tot drie jaar nadat je het account hebt opgeheven. Wij bewaren deze informatie zodat je jouw gegevens niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we je kunnen benaderen als dat nodig is. Je kunt via je account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.

Reclame

Wij willen jou graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij onder andere:

- per post;
- per e-mail;
- via social media;
- via online advertenties;
- per telefoon;

Wij sturen je reclame in verband met aan ons gegeven toestemming (die je altijd kunt intrekken) en/of in verband met ons gerechtvaardigd belang. Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. In elke brief staat hoe dat moet. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

Je kunt dit aangeven als je wordt gebeld. Via je account kun je dit ook doorgeven. Via het portaal kun je dit ook doorgeven.

Omdat het voor ons belangrijk is dat zoveel mogelijk mensen onze webwinkel ontdekken, willen wij dat Google inzicht heeft in wat voor type personen onze maaltijden bestellen. Om die reden sturen wij de (via hashing) gepseudonimiseerde e-mailadressen van onze klanten aan Google door, zodat de algoritmes van Google kunnen leren aan wat voor soort personen onze advertenties het beste getoond kunnen worden.

Ook sturen wij in het kader van ons gerechtvaardigde belang soms (via hashing) gepseudonimiseerde e-mailadressen door aan andere partijen, zoals Squeezely. Deze gehashte e-mailadressen kunnen vervolgens worden vergeleken met gehashte e-mailadressen waarover die derde al beschikt. Dit zorgt ervoor dat gerichte reclames kunnen worden getoond.

Telefoongesprekken

Als je onze klantenservice belt, nemen wij dit gesprek soms op. Dat delen wij je aan het begin van het gesprek mee. Wij nemen gesprekken op in verband met ons gerechtvaardigde belang en wij kunnen de opname gebruiken om onze medewerkers te trainen. Op die manier kunnen wij jou nog beter van dienst zijn. De gesprekken worden maximaal 90 dagen bewaard.

Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze webwinkel www.uitgekookt.nl om te achterhalen op welke plek je bent. We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als je dan toestemming geeft (die je altijd kunt intrekken), krijgen wij deze informatie.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op je telefoon of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

Advertenties

Onze webwinkel toont advertenties. Deze publiceren wij niet zelf, dat doen advertentiebureaus waarmee wij samenwerken. Deze bureaus houden bij of je ze leuk vindt, en gebruiken die informatie om in de toekomst alleen nog maar leuke of interessante advertenties en aanbiedingen te doen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven je persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor onze webwinkel in het kader van:

- het uitvoeren van het contract met jou;
- ons gerechtvaardigde belang, of
- als wij dat wettelijk verplicht zijn.

Wij geven jouw persoonsgegevens (NAW-gegevens) bijvoorbeeld door aan de bedrijven die onze maaltijden bij jou bezorgen. Ook geven wij persoonsgegevens door aan bedrijven die financiële diensten voor ons verrichten. Daarbij kun je onder meer denken aan de partijen die wij inschakelen voor het afwickelen van financiële transacties.

Om reclame te kunnen maken, verstekken wij jou, via hashing, gepseudonimiseerde e-mailadres aan sommige derden.

Op het moment wij genooddaakt zijn een vordering te incasseren, schakelen wij soms derden in, zoals een incassobureau of advocaat. In dat geval zijn wij genooddaakt een aantal persoonsgegevens te verstrekken.

Bij het uitvoeren van klantenonderzoeken schakelen wij soms derden, zoals een marketingbureau, in om ons daarbij te helpen. Om een klantenonderzoek mogelijk te maken, worden dan persoonsgegevens gedeeld.

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze partners kunnen dus je persoonsgegevens krijgen. Zij zorgen er voor dat advertenties zo veel mogelijk interessante of leuke aanbiedingen bevatten. Dit is nodig

om jou te kunnen leveren wat je hebt gekocht. In onze webwinkel zijn social media buttons opgenomen van Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn en Youtube. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

Sommige partners zijn gevestigd buiten de Europese Unie. Wij hebben strikte afspraken met hen en zij moeten de Europese privacywet naleven.

Cookies

Onze webwinkel gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Wanneer je onze webwinkel voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als je daarna onze webwinkel verder gebruikt, nemen wij aan dat je geen bezwaar hebt tegen de cookies. Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze webwinkel werken dan niet goed meer. In onze cookieverklaring lees je meer over de cookies die wij plaatsen: <https://uitgekookt.nl/cookie-verklaring>

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Onze voor privacy verantwoordelijke medewerkster

Wij hebben een persoon aangesteld die verantwoordelijk is voor de privacy binnen onze organisatie. Zij heet Wilma Wildeboer en is bereikbaar per e-mail op wilma.wildeboer@uitgekookt.nl en per telefoon 085-0406065 voor al je vragen en verzoeken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze webwinkel wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- recht op inzage: uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen en inzage in de precieze persoonsgegevens die we van jou hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- je kunt verzoeken om persoonsgegevens te laten verwijderen
als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, kun je deze toestemming intrekken
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- het recht om sommige gegevens die jij op basis van toestemming aan ons hebt verstrekt en die wij automatisch verwerken aan jou te laten overdragen.

Deze rechten kun je uitoefenen door daarover contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens. Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Uitgekookt Van Marle BV
Spoorstraat 45
8271 RG IJsselmuiden
maaltijdservice@uitgekookt.nl
085-0406065